

1. Webdesign – webhosting – mail hosting:

Staat u er al eens bij stil dat u misschien een groot potentieel aan klanten misloopt als u niet over een eigen website beschikt ?

1.1 Het internet is het medium dat nu reeds niet meer weg te denken is uit onze samenleving en meer en meer een belangrijke plaats zal innemen !

De grootste moeilijkheid die te overwinnen is, is om uw plekje op het internet te hebben die de moeite waard zal zijn voor uw bezoekers, is deze zo aantrekkelijk en informatief mogelijk te maken opdat uw bezoekers uw klanten kunnen worden.

Bovendien is het noodzakelijk om regelmatig de inhoud van uw website bij te werken om bij de tijd te blijven dit zowel voor teksten alsook voor foto's of afbeeldingen die er weergegeven zijn.

Omdat u uw kostbare tijd zeker en vast nodig heeft om uw klanten van een goede service te kunnen voorzien en misschien minder interesse heeft voor het programmeren van uw website **kan u bij 't Penneke de juiste hulp vinden !**

Of onze klant nu een basis website wil of een meer geavanceerde website met allerlei functies, wij geven hem een oplossing. Wij kunnen terugvallen op onze eigen design specialisten indien nodig. We ondersteunen eveneens de volgende talen: ASP,PHP, JavaScript, Java; ...

Onze prijs is altijd competitief. En indien we niet de vereiste know-how in huis hebben zullen we u dat ook eerlijk vertellen in plaats van elke week de schijn hoog te houden dat het project bijna klaar is, en u ondertussen rekeningen te blijven sturen. Zaken doen is voor ons zeer simpel: wij leveren wat we beloven, voor de afgesproken prijs, binnen de afgesproken tijd.

1.2 Enkele begrippen hierbij:

1.2.1 Domeinnaam:

Een domeinnaam is de naam waar u naar toe surft of mailt. In ons geval is onze domeinnaam **tpenneke.be**. De tekens achter de laatste punt noemen ze de extensie, deze hebben allemaal een eigen oorsprong. .be staat voor België, .nl voor Nederland, .com voor commercieel, .org voor organisatie, .net voor netwerk, enz. Elke extensie heeft zijn eigen regels (voor bv Nederland moet je een adres in Nederland hebben).

1.2.2 Hosting:

Omdat u wilt dat uw website 24h per dag te zien is, kunt u bij ons een stukje van een computer huren die altijd aan staat. Dit wordt hosting genoemd. De computers waar u website op staat, zijn direct aangesloten op het internet via supersnelle speciale lijnen. (glasvezel) Omdat de computers nooit vast mogen lopen, en niet gebruikt worden voor bv spelletjes, draaien ze meestal op Linux i.p.v. Windows. U ziet dit echter nooit. U kunt uw website perfect maken met uw windows-PC en deze direct op onze linux-servers zetten. Alleen als u speciale programma's op uw website heeft is het soms nodig Windows-hosting te kiezen.

1.2.3 Forwarding:

Forwarding is niets meer dan "doorsturen".

Dit kan zowel met een website als met email gebeuren.

Deze techniek is vooral handig wanneer u 2 producten of namen heeft, die dezelfde website mogen hebben.

1.2.4 E-mail only:

Wanneer uw wel al een eigen domeinnaam wilt, maar nog geen website heeft, dan kan u hier al mee starten. U kan emails gaan versturen in de vorm van <maakt_niet_uit>@<uw_domeinnaam>. voornaam@achternaam.be kan dus uw emailadres zijn....

1.2.5 Netwerk:

De meeste (>95%) zijn afhankelijk van 1 provider en/of 1 datacenter. Ervaring leert ons dat ook daar wel eens iets kan misgaan (bv Kabelbreuk bij graafwerkzaamheden).

Wij zitten in 2 datacenters, en hebben met onze leveranciers sterke SLA's kunnen afdwingen. De kans dat er met 1 iets misgaat blijft natuurlijk bestaan, maar de kans dat beide datacenters eruit liggen wordt zo goed als onbestaande.

Webservice heeft in de loop der jaren een compleet en redundant netwerk uitgebouwd.

Momenteel hebben wij:

Netwerk te Kuurne

Dit netwerk is volledig qua hard en software uitgebouwd door de joint-venture tussen Webservice en RIS.

Het datacenter is power-redundant: voeding van net of generator (auto-kickon), gevolgd door UPS, waarachter de servers zitten.

Temperatuur en luchtvochtigheid worden constant gehouden met onze klimaatregeling.

Rechtstreeks aangesloten met het Netwerk van Telenet via glasvezel.

Netwerk te Brussel

Dit netwerk is opgebouwd in het datacenter van LCL.

Het datacenter is power-redundant: voeding van net of generator (auto-kickon), gevolgd door UPS, dit alles 2x, gevolgd door een SPS-masterswitch waarachter de servers zitten.

't Penneke
Christof Vlaeyens
Gevaertlaan 121
2260 Westerlo
Gsm: 0495/326.510
Fax: 016/69.79.29
Website: www.tpenneke.be
E-mail: info@tpenneke.be
BTW: 0888 840 494



Waar staat mijn server?

Op beide locaties!

Alle kritische servers, (web en mail) staan zowel in Kuurne als in Brussel.

In geval er toch een datacenter volledig uitgaat, kunnen wij binnen 1 kwartier alles overzetten naar het ander.

Dit is uniek in België!

1.3 Prijzenpolitiek:

Een eerlijke prijs, voor een eerlijk product.

... en toch krijgen we nog regelmatig de vraag: "bij X kost dit maar zoveel?"

Om u een schets te geven, kan je de hostingmarkt verdelen in 3 segmenten, Goedkoop, Middenklasse, Duur

Goedkoop:

U huurt uw webspace bij een Belgische firma, die zijn servers weer huurt bij een goedkope hoster ergens in het buitenland.

Op zich geen probleem natuurlijk, maar wanneer het misgaat zit u al snel voor langere tijd in de problemen.

Netwerk:: Om uw website vanuit België te bekijken moet de data vaak over zeer lange lijnen (meestal vanuit de VS) naar hier worden overgezonden.

Dit is niet enkel trager, ook de kans bij uitval onderweg is aanzienlijk groter.

Omdat er vaak met tussenpersonen wordt gewerkt, is het heel moeilijk om een simpele wijziging uit te voeren, of kunnen problemen vaak niet direct worden uitgevoerd.

Werkzaamheden aan servers en netwerken gebeuren altijd 's nachts (lokale tijd), bij ons is het dan vaak overdag, dus als u heel even plat gaat is het tijdens daguren.

De capaciteit van deze netwerken zit meestal rond de 95%, ook weeral geen probleem, totdat uw reclamecampagne is gestart, en door de vele bezoekers uw website zo goed als onbereikbaar wordt.

Infrastructuur: Om kosten te besparen worden er honderden websites op 1 server gezet, minderwaardige server gebruikt, geen of nauwelijks backups.

Op zich ook weer geen probleem, tot uw server crashed. U ligt er dan vaak voor lange tijd (dagen uit)

Duur

Mooie folders elke 2 maanden in de bus, af en toe een gratis muismatje, enz..

Een backup van een backup van een backup?

Het kan allemaal: maar alles zal betaald moeten worden!!

Heeft u nog vragen, neem gerust contact op. Wij helpen u graag verder.